



## CS VCA Certificat de Spécialisation Vendeur Conseil en Alimentation

Le Vendeur Conseil en Alimentation participe à la préparation, au conditionnement, à la mise en valeur et à la vente de produits alimentaires dans le respect des règles d'hygiène et de la sécurité alimentaire.



### Profil

- Etre titulaire d'un CAP Equipier Polyvalent du Commerce ou Employé de Vente Spécialisé voire CAP en alimentaire
- Bon relationnel, motivation, rigueur, polyvalence et capacité à travailler en équipe

### Objectifs

Acquérir les compétences et savoir être spécifiques suivants, dans l'objectif de participer au développement d'une relation client personnalisée et durable :

- Respecter les règles d'hygiène et de sécurité sanitaire des denrées et des préparations alimentaires.
- Approvisionner l'espace de vente en produits alimentaires
- Mettre en valeur l'offre produits
- Conseiller les clients et vendre ces produits
- Fidéliser et développer la relation

### Les +

- ⊕ Formation en 1 an
- ⊕ Choisir son parcours : en initial (18 semaines de stage ▶ donnant droit au versement d'allocations) ou en alternance (2 semaines de cours / 4 à 5 semaines en milieu professionnel ▶ aucun coût de formation pour l'apprenti)

### Contenu de la formation

**Enseignement professionnel : 12 semaines (420h au lycée)**

#### › BLOC 1 : Valoriser l'offre de produits alimentaire dans le cadre d'une démarche qualité

- Approvisionnement en produits alimentaires : réception, inventaire, commandes, gestion de l'espace de travail ....
- Mise en valeur de l'offre : préparation et conditionnement des produits, étiquetage, implantation et présentation des produits, mise en scène des produits...

#### › BLOC 2 : Mettre en œuvre, personnaliser et développer de la relation client

- Conseil et vente : accueil du client, identification des besoins, conseil personnalisé, prise de commande, encaissement, ...
- Développement de l'activité commerciale et fidélisation : animations commerciales, présentation d'outils de fidélisation, gestion des réclamations...

### Et après ?

#### Vie active

Le titulaire de ce diplôme pourra exercer dans une grande variété de commerce de proximité ou dans les rayons de la grande distribution suivants :

- › Boulangerie, pâtisserie, chocolaterie, confiserie, glacierie
- › Charcuterie-traiteur, rôtisserie poissonnerie
- › Commerce de primeurs/ fruits et légumes
- › Fromagerie-crèmerie, épicerie fine
- › Boissons : vins, spiritueux, bières, café, thé et autres

L'objectif de ce certificat est une insertion directe dans la vie active plutôt qu'une poursuite d'étude.